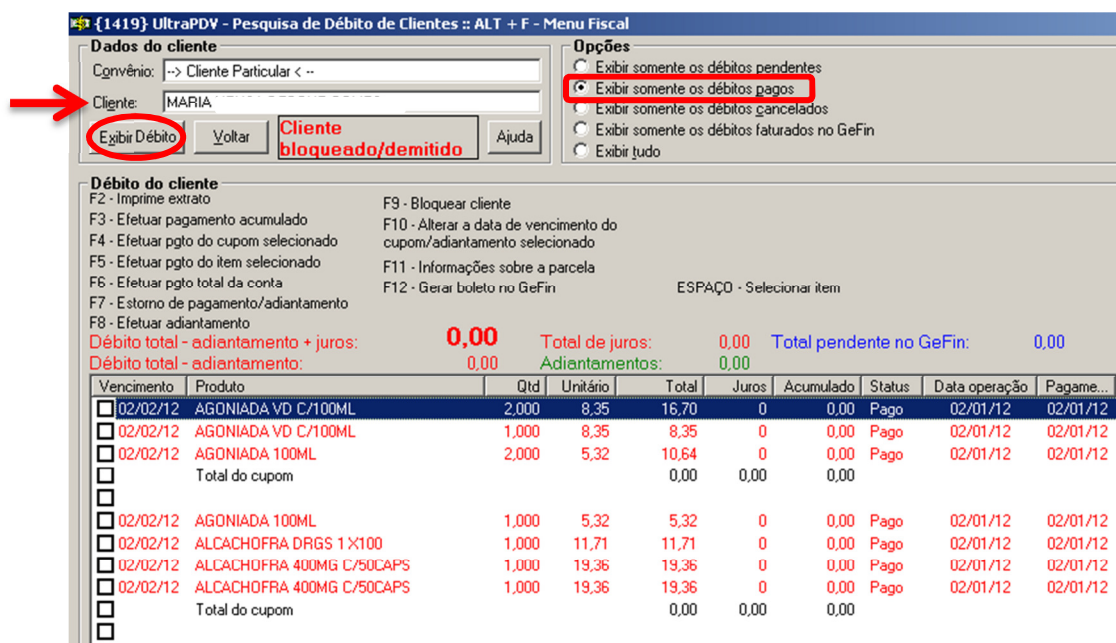
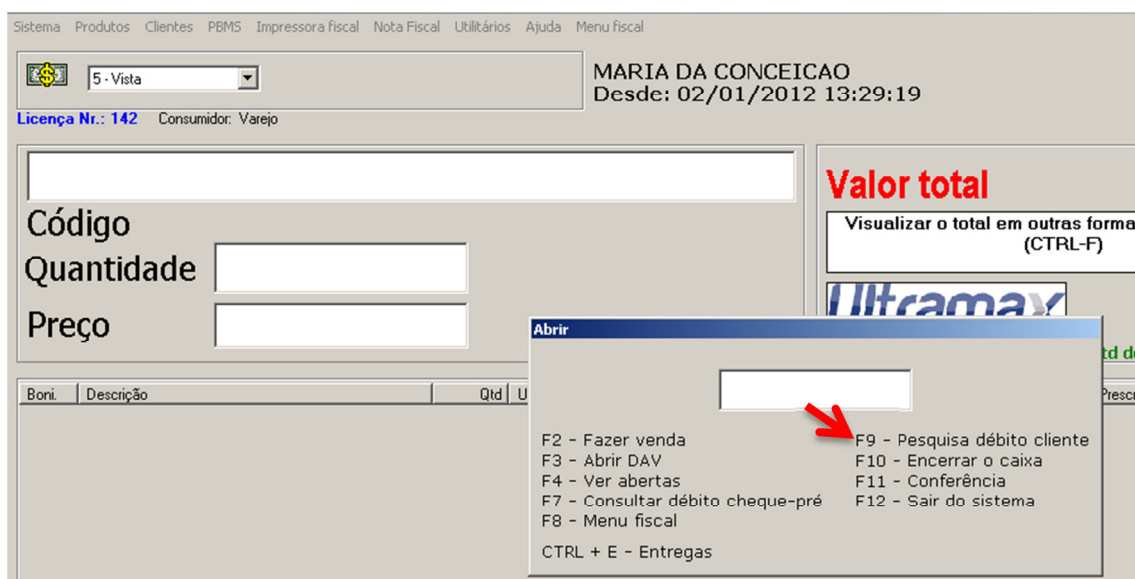


## ULT-529-ESTORNO DE PAGAMENTO DE CLIENTES - FIADO

O Estorno do Pagamento de cliente somente poderá ser feito no caixa.

Na tela inicial do **UltraPDV** no **CAIXA** tecle F9 para pesquisar o débito do cliente



Na tela acima Preencha o **CÓDIGO**, o **NOME** ou parte do **NOME DO CLIENTE** e clique em **EXIBIR SOMENTE OS DÉBITOS PAGOS**.

Localize e assinale pelo menos um dos itens do pagamento que se deseja estornar.

Após marcar um dos itens do pagamento a ser estornado tecle **F7**.

{1419} UltraPDV - Pesquisa de Débito de Clientes :: ALT + F - Menu Fiscal

**Dados do cliente**  
 Convênio: --> Cliente Particular <--  
 Cliente: MARIA NEUSA DEBONE GOMES  
 Exibir Débito Voltar **Cliente bloqueado/demitido** Ajuda

**Opções**  
 Exibir somente os débitos pendentes  
 Exibir somente os débitos pagos  
 Exibir somente os débitos cancelados  
 Exibir somente os débitos faturados no GeFin  
 Exibir tudo

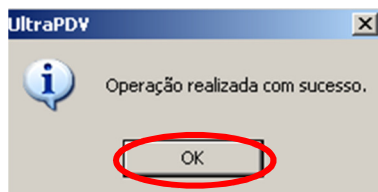
**Débito do cliente**  
 F2 - Imprimir extrato F9 - Bloquear cliente  
 F3 - Efetuar pagamento acumulado F10 - Alterar a data de vencimento do cupom/adiantamento selecionado  
 F4 - Efetuar pgto do cupom selecionado  
 F5 - Efetuar pgto do item selecionado F11 - Informações sobre a parcela  
 F6 - Efetuar pgto total da conta F12 - Gerar boleto no GeFin  
 F7 - Estorno de pagamento/adiantamento  
 F8 - Efetuar adiantamento ESPAÇO - Selecionar item

Débito total - adiantamento + juros: **0,00** Total de juros: 0,00 Total pendente no GeFin: 0,00  
 Débito total - adiantamento: 0,00 Adiantamentos: 0,00

Vencimento	Produto	Qty	Unitário	Total	Juros	Acumulado	Status	Data operação	Pagame...
<input type="checkbox"/>	02/02/12 AGONIADA VD C/100ML	2,000	8,35	16,70					
<input type="checkbox"/>	02/02/12 AGONIADA VD C/100ML	1,000	8,35	8,35					
<input type="checkbox"/>	02/02/12 AGONIADA 100ML	2,000	5,32	10,64					
<input type="checkbox"/>	Total do cupom			0,00					
<input type="checkbox"/>	02/02/12 AGONIADA 100ML	1,000	5,32	5,32					
<input type="checkbox"/>	02/02/12 ALCACHOFRA DRGS 1 X100	1,000	11,71	11,71					
<input type="checkbox"/>	02/02/12 ALCACHOFRA 400MG C/50CAPS	1,000	19,36	19,36					
<input type="checkbox"/>	02/02/12 ALCACHOFRA 400MG C/50CAPS	1,000	19,36	19,36	0	0,00	Pago	02/01/12	02/01/12
<input type="checkbox"/>	Total do cupom			0,00	0,00	0,00			

UltraPDV  
 Deseja realmente estornar os itens selecionados?  
 Lote: 999

Na tela acima clique em **SIM**



Após o estorno o débito voltará para a conta do cliente e o valor sairá do caixa que recebeu.