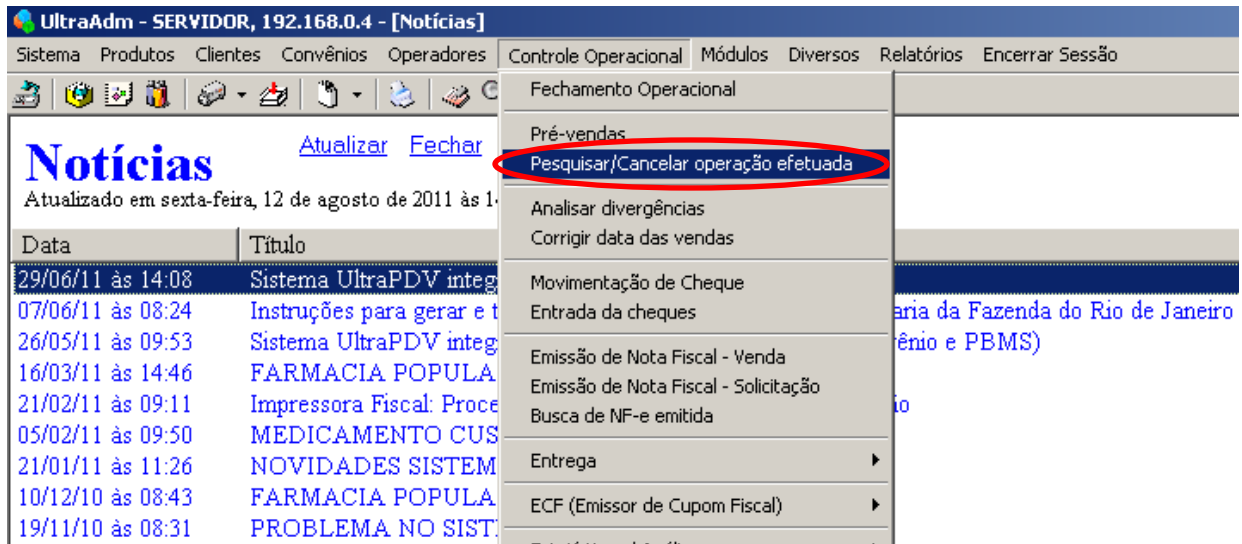
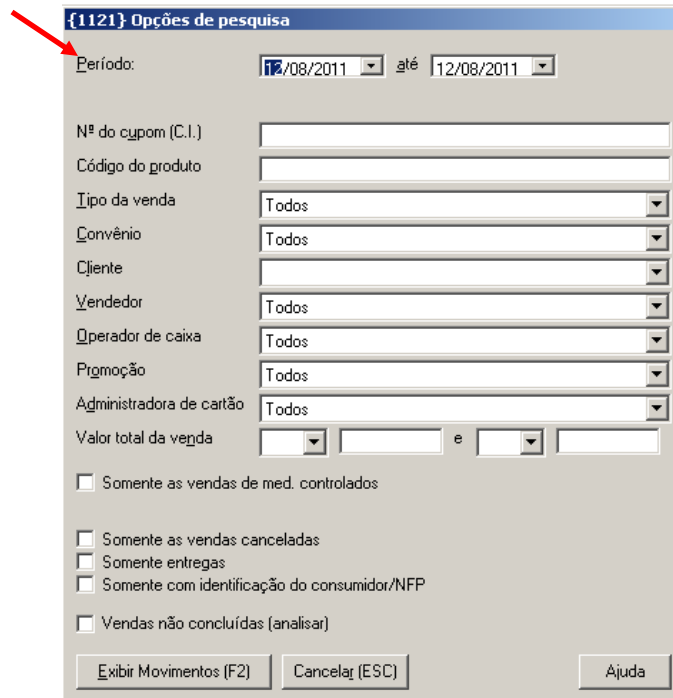


ULT-059-PESQUISAR – CANCELAR UMA VENDA EFETUADA

Entrar no **ULTRAADM, CONTROLE OPERACIONAL** e na tela abaixo clicar em **PESQUISAR / CANCELAR OPERAÇÃO EFETUADA**.



Ao clicar na tela acima você verá a tela:



Na tela acima você poderá pesquisar as vendas por um **PERÍODO**, por exemplo. Pesquisar pelo numero de **CI CONTROLE INTERNO** Etc.

Seja qual for a pesquisa o sistema irá mostrar a tela abaixo, onde você poderá efetuar: As operações constantes no botões da referida tela.

Cont. Interno	Data Venda	Opção	Pré-venda	Total Venda	% Desconto	Arredondamento	Cod. Conv.	Convênio
16387	01/08/2008 08:42:55	Vista	0	1,50	0,00	0,00		
16388	01/08/2008 08:43:02	Vista	0	4,82	0,00	0,00		
16390	01/08/2008 11:48:24	Vista	0	4,50	0,00	0,00		
16391	01/08/2008 11:49:15	Vista	0	3,45	0,00	0,00		
16392	01/08/2008 12:26:01	Convênio	0	22,91	0,00	0,00		32 MONIER TE
16393	01/08/2008 13:09:17	Convênio	0	5,00	0,00	0,00		28 DROGARIA
16394	01/08/2008 13:14:09	Convênio	0	23,13	0,00	0,00		17 ROGE LOG
16395	01/08/2008 13:23:11	Vista	0	2,70	0,00	0,00		
16396	01/08/2008 13:28:10	Prazo	0	46,41	0,00	0,00		
16397	01/08/2008 13:42:37	Vista	0	10,80	0,00	0,00		
16398	01/08/2008 13:45:07	Vista	0	31,07	0,00	0,00		

Para **CANCELAR** uma venda clique sobre a venda e depois em **CANC / DEVOLUCAO DEL** e a venda será cancelada. (Note que a venda ficou com valor zero)

Obs. Para vendas a vista, cartão você poderá efetuar a **DEVOLUÇÃO DA MERCADORIA** nas Estações do Balcão e a devolução será abatida no cupom da próxima compra. Nesta função você deverá cancelar as vendas de **CONVENIO / PRAZO**.

Caso você tenha cancelado por **ENGANO** você poderá clicar sobre a venda e depois em **RETORNAR VENDA / INSERT**.