

## Tutorial para Registro de Ocorrência

### Registrando ocorrência

Acesse o site: [www.ultramax.com.br](http://www.ultramax.com.br)

- Clique no link “Suporte técnico”

Supporte on-line

**Suporte Técnico**

Manuais Passo a Passo (NOVO!)

- » Página Inicial
- » Produtos
- » SNGPC
  - » Consulta registro M.S
  - » Comunicado - ANVISA
- » UltraPDV Farmácias
  - » Atualização de preços
  - » Código Ultramax
  - » Subs. tributária
  - » Lista Positiva/Negat.
- » Consultoria
- » FAQ
- » Tutoriais
- » Sites Úteis

ultramax  
soluções em sistemas int

Ultramax Sistemas  
Tecnologia em automação  
para pequenas e grandes empresas

- Clique em “Abertura de Ocorrência”

ultramax  
soluções em sistemas integrados

Supporte on-line

» Página Inicial

» Produtos

» SNGPC

» Consulta registro M.S

» Comunicado - ANVISA

» UltraPDV Farmácias

» Atualização de preços

» Código Ultramax

» Subs. tributária

» Lista Positiva/Negat.

» Consultoria

» FAQ

» Tutoriais

» Sites Úteis

» Equipamentos

» Fale Conosco

» Interventores

» Manutenção PC

» Suporte ao TEF

» Área Restrita

» Área do Cliente

» Área do Representante

» Homologação UltraCard

» AUTFAR Atualização do Sistema

Pesquisar

Ultramax - Sistemas  
ultramax@ultramax.com.br

2010 - Ultramax Sistemas

sítio agor

Supporte Técnico

Voltar

Selecione abaixo o meio de suporte

Antes de entrar em contato por algum meio de suporte, verifique se a sua dúvida já consta no nosso banco de dados. Nos links abaixo você pode encontrar as dúvidas frequentes e tutoriais dos nossos sistemas.

Dúvidas Frequentes (FAQ) e Manuais

[Manuais passo-a-passo](#)

[Dúvidas Frequentes \(FAQ\)](#)

Adicione nossos contatos de suporte no seu Skype:

[Suporte 1](#)

[Suporte 2](#)

[Suporte 3](#)

(Somente através do chat, sem suporte por voz através do Skype)

Envie um e-mail que responderemos o mais breve possível:

suporte@ultramax.com.br

Utilize esta opção se você já é cliente Ultramax. Nesta opção vocês irá enviar a sua dúvida através de um formulário e todo o histórico do atendimento poderá ser consultado posteriormente. Você será notificado por e-mail assim que respondermos ao seu chamado.

[Abertura de ocorrência \(Recomendado\)](#)

Nesta opção iremos acessar remotamente o seu computador para esclarecer dúvidas e fazer novas instalações.

[Suporte alternativo](#)

Entre em contato através dos números:  
(11) 4533-0928  
(11) 4533-4597  
(11) 4533-0238

Central de Atendimento

Em finais de semana, para casos urgentes, deixaremos um celular em nossa secretária eletrônica

- Informe o seu código de cliente e CNPJ/CPF.
- Nessa página irão aparecer todas as ocorrências em andamento, alterando o filtro você pode consultar as ocorrências já encerradas.
- Para registrar uma nova ocorrência clique no botão “Nova ocorrência”
- Nessa página informe o seu nome (Solicitante), e-mail e descrição da ocorrência. Também é possível anexar arquivos (documentos, imagens e etc).
  - Sempre que houver alguma alteração na ocorrência você receberá um e-mail no endereço de e-mail informado na ocorrência.

### **Alterando uma ocorrência**

- Clique sobre a descrição da ocorrência
- Preenche o texto e clique em “Alterar”. Você poderá também adicionar ou remover anexos.
- O texto que foi preenchido irá ser adicionado ao histórico da ocorrência, mantendo todo o histórico da ocorrência.