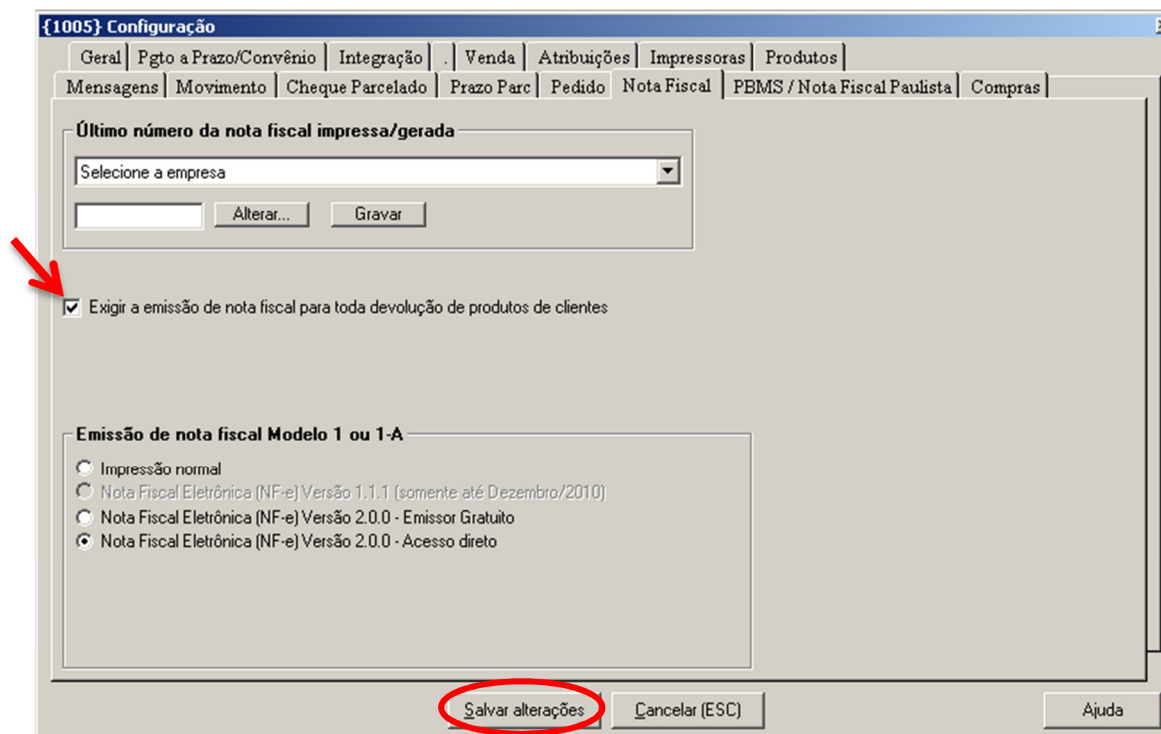


ULT-501-COMO EFETUAR UMA DEVOLUÇÃO/TROCA DE PRODUTO

Esta função somente deverá ser usada para efetuar devolução de produtos que não sejam vendas de **CONVÊNIO** ou **PRAZO (Fiado)**.

Quando houver devolução de venda **CONVÊNIO** ou **PRAZO**, você deverá entrar no **ULTRAADM > CONTROLE OPERACIONAL > PESQUISAR CANCELAR OPERAÇÃO EFETUADA**, selecionar a venda e proceder ao cancelamento. Nesse caso, para o sistema gerar uma solicitação de **NF Eletrônica** dessa devolução, basta configurar no **UltraADM > SISTEMA** e na tela que aparecer clique em **NOTA FISCAL** e depois assinale **Exigir emissão de Nota Fiscal para toda devolução de cliente, conforme exemplificado abaixo**.

Obs.: Essa operação abaixo deverá ser feita uma única vez.

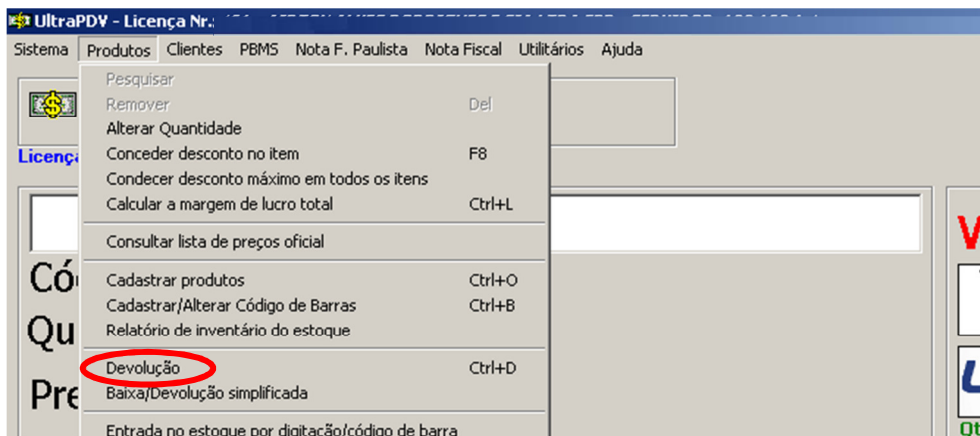


- **DEVOLUÇÃO DE VENDA (SEM TROCA) A VISTA, CARTÃO DE CRÉDITO, DÉBITO ou CHEQUE PRÉ.**

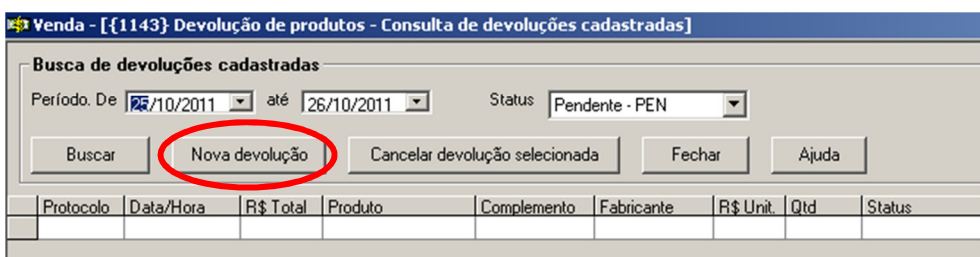
Você poderá entrar no **UltraADM > CONTROLE OPERACIONAL > PESQUISAR CANCELAR VENDA EFETUADA** e cancelar a venda. Se estiver configurado, conforme tela acima para emitir a **NF Eletrônica**, o sistema irá gerar uma solicitação de emissão de **NFe**.

- **DEVOLUÇÃO DE VENDA (COM TROCA) A VISTA, CARTÃO DE CRÉDITO, DÉBITO ou CHEQUE PRÉ.**

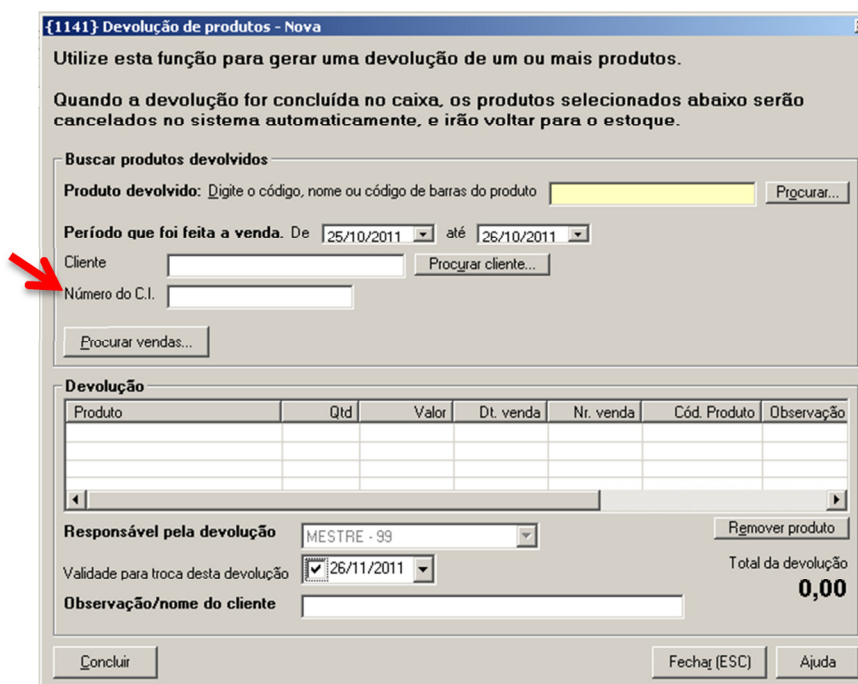
Entre no **UltraPDV > PRODUTOS** e na tela selecione **DEVOLUÇÃO**:



Ao clicar em **DEVOLUÇÃO** você verá a tela:



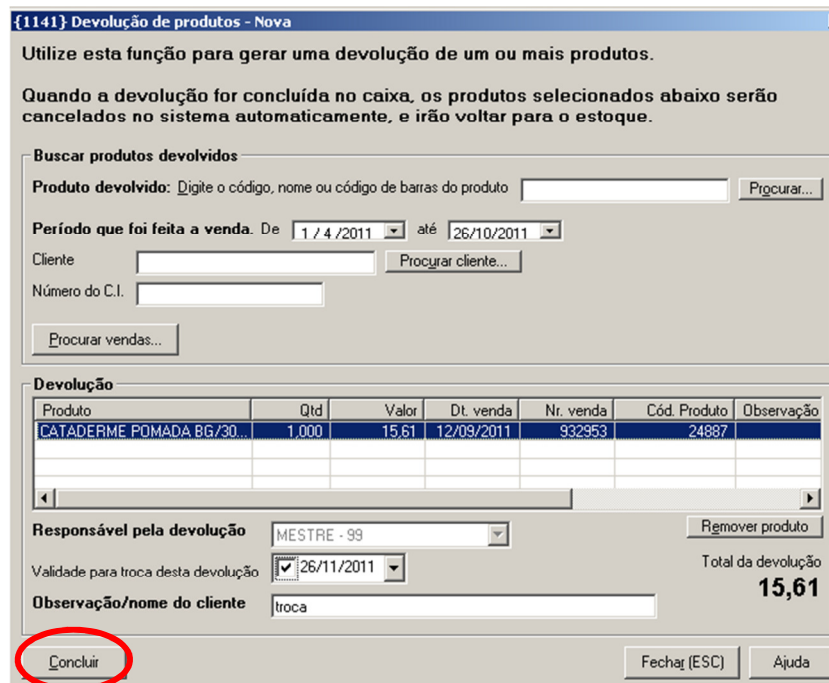
Clique em **NOVA DEVOLUÇÃO**.



Na tela acima o número o **CI** o número que aparece no cupom em frente ao nome do **BALCONISTA** no campo **NUMERO DO C.I.**

Obs. Para usar esta função o cliente deverá devolver a mercadoria juntamente com o cupom fiscal da respectiva VENDA.

Caso seja devolvido **somente um item do cupom fiscal**, você poderá digitar o código de barras do Produto. Caso o sistema não permita o cancelamento é **porque foi dado um desconto no total da venda**. Nesse caso, você deverá fazer a devolução **do cupom inteiro**.



{1141} Devolução de produtos - Nova

Utilize esta função para gerar uma devolução de um ou mais produtos.

Quando a devolução for concluída no caixa, os produtos selecionados abaixo serão cancelados no sistema automaticamente, e irão voltar para o estoque.

Buscar produtos devolvidos

Produto devolvido: Digite o código, nome ou código de barras do produto Procurar...

Período que foi feita a venda. De 1 / 4 / 2011 até 26 / 10 / 2011

Cliente Procurar cliente...

Número do C.I.

Procurar vendas...

Devolução

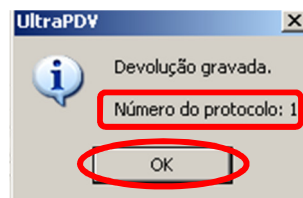
Produto	Qtyd	Valor	Dt. venda	Nr. venda	Cód. Produto	Observação
CATADERME POMADA BG/30...	1.000	15,61	12/09/2011	932953	24887	

Responsável pela devolução MESTRE - 99

Validade para troca desta devolução 26/11/2011

Observação/nome do cliente troca

Ao clicar em **CONCLUIR** na tela acima o sistema irá gerar o **NUMERO DE PROTOCOLO**.



E depois efetuar a **venda** de todos os produtos, **menos o devolvido e acrescentando o produto** que será levado no lugar do item **devolvido**.

Para efetuar a nova venda faça-a normalmente, digitando os produtos da venda devolvida, menos o produto devolvido e acrescentando o Produto que será adquirido pelo cliente no lugar do item devolvido. Se o sistema permitir devolver somente um item, você poderá fazer a venda somente do Produto que será adquirido pelo cliente na troca. Faça a pré-venda como mostra a tela abaixo.

Boni.	Descrição	Qtd	Uni.	Pr. Vendido	Pr. de tabela	Desconto	Total	Código	Num Lot
0,00	CATAFLAM 50MG DRG BL X20-NOVARTIS ...	1,000	UN	23,31	23,31	0,00%	23,31	3245	

Você viu até aqui que foi devolvido um produto de 15,61 e o cliente esta levando um produto no valor de 23,31 – Poderia levar um produto de valor igual, só não será aceito um produto de valor menor do que o que ele devolveu anteriormente. Caso o valor do produto a ser adquirido na troca, seja de valor menor que o adquirido anteriormente, você poderá acrescentar algum produto para tornar a venda maior do que o valor devolvido. Quando teclar F2 na tela abaixo o sistema irá gerar o numero da pré venda.

Desconto (%) 0,00

Arredondamento 0,00 Valor do Desc. R\$ 0,00

UltraPDV
Número da pré-venda gerado: 237735
OK

Vendedor AIRTON - 1
Confirma Voltar

Finalizando a venda...

Essa pré-venda como requer a fiscalização deverá ser finalizada no caixa COM CUPOM FISCAL:

Ao ser finalizada no caixa aparecerá a tela:

UltraPDV - Versão: 1.1.0 - Licença Nr.:
 Sistema Produtos Clientes PBMS Impressora fiscal Nota Fiscal Utilitários Ajuda Menu fiscal

5 - Vista MESTRE
 Desde: 26/10/2011 16:29:31

Licença Nr.: Consumidor: Varejo

Código
 Quantidade
 Preço

Desconto: 0,00%
Valor total 23,31
 Visualizar o total em outras formas de pagamento (CTRL-F)

ultramax
 Qtd de Itens: 1 Qtd de Produtos: 1,000

Boni.	Descrição	Qtd	Un.	Pr. Vendido	Pr. de tabela	Desconto	Total	Código	Num Lote	QtdPrescrita	CT Un	% MB
0,00	CATAFLAM 50MG DRG BL X20-NOVARTIS OTC - 07...	1,000	UN	23,31	23,31	0,00%	23,31	3245			12,85	81,40%

Você poderá acrescentar produtos nessa tela ou então teclar F2 para fechar a venda.

Desconto (%) 0,00 Valor a receber R\$ 23,31

Nr. protocolo vale/devolução 1 15,61

Arredondamento 0,00 Valor do Desc. R\$ 0,00

Valor recebido TmCentre 0

Valor recebido dinheiro 7,70

Valor recebido cheque 0

Valor recebido cartão 0

Número de parcelas 1

Cheque bom para dias

CPF/CNPJ

Vendedor

Voltar

Na tela acima digitar o numero do protocolo obtido no balcão quando você fez a devolução e tecla ENTER.

Você viu na tela acima que o valor em dinheiro ficou 7.70 é porque essa venda foi no valor de 23.31 e protocolo de devolução (Numero 1 no exemplo) foi no valor de 15,61 que será lançado como desconto no cupom fiscal.

O total da venda bruto no cupom fiscal será 23,31

Desconto de	15,61
Valor a pagar	7,70

Na primeira venda foi calculado imposto sobre 15.61 – quando foi feita a troca do sistema calculou o imposto sobre 7.70 (pois o valor de 15.61 foi calculado na primeira venda)